



**Astrea Group**

**Progetti**

**“Riparazione  
in forma specifica”**

**“Videoperizia”**

[www.astreagroup.it](http://www.astreagroup.it)

Astrea Group S.r.l., grazie all'esperienza maturata dai professionisti e dai tecnici che costituiscono il suo organico, propone una nuova gestione del sinistro, parallelamente alla perizia tradizionale, tramite la **Riparazione del danno in forma specifica**.



## Aree di intervento

Attualmente Astrea Group è l'unione di cinque realtà peritali che operano sul territorio di **Milano e provincia** collaborando con primarie Compagnie di Assicurazione.



Complessivamente nel 2016 sono stati gestiti circa 8.000 sinistri, con relativa pronta liquidazione, nei Rami Elementari e Responsabilità Civile.



# Le nostre procedure operative

- 1) Acquisito l'incarico dalla Mandante, Astrea Group provvede a contattare nell'immediato l'Assicurato entro 4 ore;
- 2) Se dall'intervista telefonica, effettuata da parte del personale di Astrea Group, emerge una chiara necessità di ripristino, si provvedere celermente a fissare un appuntamento con l'Assicurato;
- 3) Il perito, compatibilmente con le disponibilità dell'Assicurato, coordina, collegialmente con il tecnico dell'impresa, un sopralluogo presso il luogo teatro del sinistro per vagliare la fattibilità o meno di eseguire l'intervento in forma specifica.
- 4) Il perito, nel corso del primo sopralluogo, verifica se tale intervento possa essere annoverato e compreso tra le garanzie prestate dal contratto assicurativo.
- 5) Verificata l'operatività della garanzia di polizza, il perito coordina l'intervento di riparazione compatibilmente con le disponibilità ed esigenze dell'Assicurato.
- 6) Il perito, terminato l'intervento di riparazione, verifica la buona riuscita e la relativa soddisfazione dell'Assicurato, predisponendo altresì un verbale di chiusura lavori.
- 7) In conclusione, il perito provvede all'espletamento dell'incarico eseguendo stima e relazione peritale, consegnandola alla relativa Mandante.

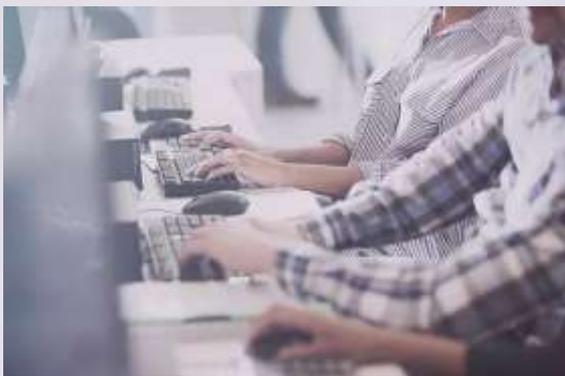


# Call Center dedicato



Astea Group mette a disposizione:

- 1) Numero unico dedicato al progetto;
- 2) Operatori dedicati che rimangono sempre a disposizione dell'Assicurato, dell'Agenzia e del Liquidatore;
- 3) L'operatore nel corso della telefonata effettua un' "intervista" durante la quale, seguendo una procedura standard, raccoglie le necessarie informazioni utili a rendere più efficace il servizio proponendo, oltre alla riparazione in forma specifica, anche altri servizi, quali ad esempio la **perizia smart**;
- 4) L'operatore, una volta individuate le esigenze e scelte dell'Assicurato, predispone su misura le successive fasi operative;
- 5) Si passa quindi alla fase operativa predisponendo:
  - la perizia tradizionale;
  - la perizia smart;
  - il coordinamento tra perito e impresa con l'immediato sopralluogo.



## **I benefici della riparazione in forma specifica - per l'Assicurato:**

- 1) L'Assicurato non dovrà più cercare imprese o artigiani con tutte le incombenze del caso;
- 2) Non avrà più l'incertezza della spesa economica da sostenere;
- 3) Potrà contare sul fatto che la Compagnia di Assicurazione indennizzerà l'effettiva spesa da sostenere;
- 4) Potrà contare su un rapido intervento;
- 5) Avrà come unico referente Astrea Group S.r.l., che garantirà tutte le fasi del sinistro;
- 6) Avrà la certezza che i tecnici intervenuti sono stati selezionati tramite un sistema di qualità che costantemente li monitorizza e li valuta, garantendo una sempre miglior prestazione.

## **- per la Compagnia:**

- 1) Contenimento del costo medio del sinistro;
- 2) Monitoraggio costante dei costi da sostenere;
- 3) Certezza che l'intervento di ripristino sia attinente alla garanzia prestata dal contratto. Spesso avviene infatti che il perito è costretto a valutare le spese di ricerca e riparazione del guasto su base documentale;
- 4) Unico interlocutore (perito e impresa, che lavorano in sinergia al progetto della riparazione in forma specifica);
- 5) Messa a disposizione di report sullo stato di avanzamento di ogni singolo sinistro;
- 6) Qualità del servizio garantito da un sistema di qualità che monitorizza i singoli processi nell'ottica di un continuo miglioramento.

# La ricerca del guasto

Le perdite d'acqua derivanti dalla rottura degli impianti idrici al servizio dei fabbricati, oltre a causare notevoli disagi durante l'esecuzione delle riparazioni, generano spesso costi che potrebbero essere evitati.

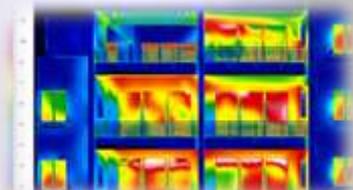
I tradizionali metodi di ricerca prevedono numerosi tentativi di localizzazione della perdita attraverso rotture di pareti o pavimenti sino alla completa localizzazione e, non di rado, comportano il rifacimento totale degli impianti.



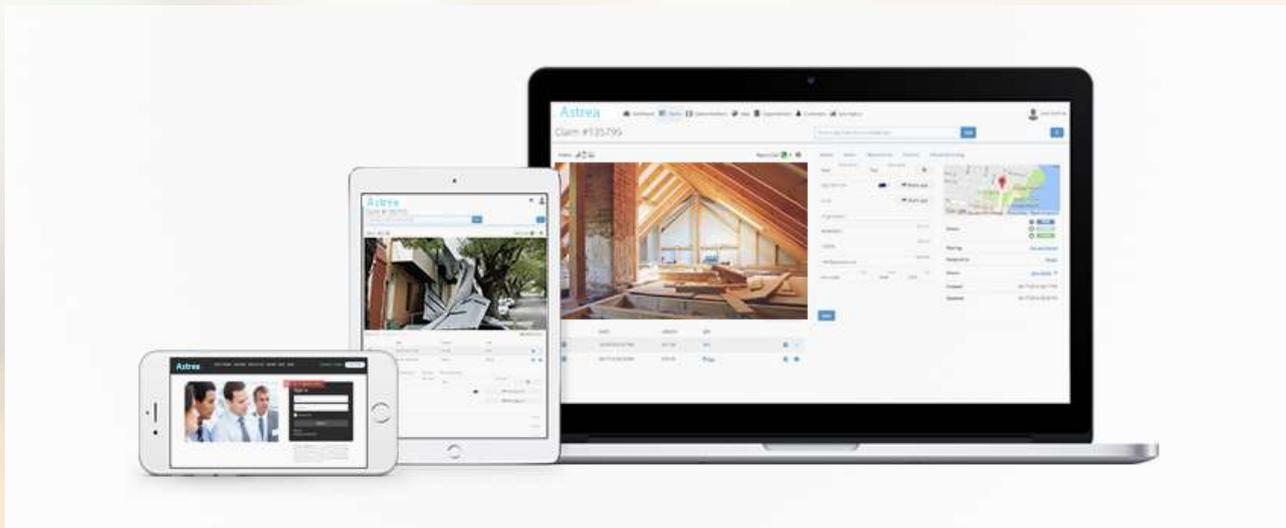
Tuttavia, attraverso il ricorso a nuove **tecniche non invasive**, è possibile eseguire una **ricerca mirata** per identificare l'area interessata dalla perdita, senza la necessità di intervenire nelle altre zone non interessate dall'evento sinistoso.

Astrea Group dispone di operatori qualificati di 2° livello UNI EN ISO 9712 nel metodo della Termografia, sia per il settore civile che industriale, e tecnici abilitati ed esperti nell'utilizzo di diversi sistemi non invasivi:

- Termocamera
- Igrometro di profondità
- Distanziometro
- Termoigrometro
- Geofono
- Gas traccianti
- Cerca servizi
- Cerca tubi
- Video ispezione
- Georadar



# Videoperizia



La perizia, in tempo reale.



Astrea Group S.r.l. è una società di professionisti che operano nel settore dell'estimo assicurativo con pluriennale esperienza, occupandosi dei danni garantiti dalle polizze Incendio, Furto, Elettronica, Leasing, Responsabilità Civile e Rischi Tecnologici. Garantisce copertura di ampie zone, alta qualità e personalizzazione del servizio, nonché velocità di liquidazione.



# Astrea Group

Astrea Group S.r.l. · Via Washington 98 · 20146 Milano · Tel. 02.94.76.17.17

[www.astreagroup.it](http://www.astreagroup.it)